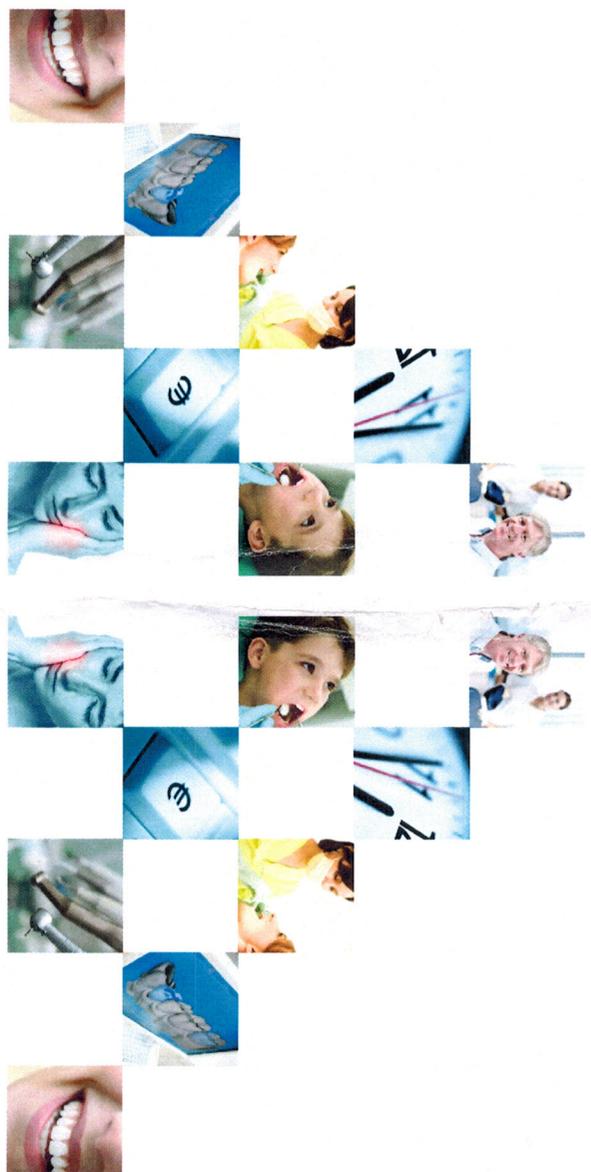


Dentexia

la santé dentaire pour tous

LIVRE BLANC

octobre 2012



PRÉAMBULE



La santé bucco-dentaire est essentielle à une bonne santé : et elle est un droit fondamental de l'être humain.

La santé bucco-dentaire se trouve au cœur de la vie de tout à chacun. Permettre à tous d'en jouir est un devoir d'égalité et de justice sociale au moment où de plus en plus de personnes renoncent aux soins et à leur santé bucco-dentaire pour des raisons financières.

DENTEXIA se positionne dans le cadre de la définition de la santé par l'OMS : Bien-être physique, moral et social pour tous. L'individu est le centre des préoccupations de nos équipes. Une écoute et une disponibilité de tout instant permet de trouver la solution la plus appropriée et pérenne pour tous, dans le respect des données acquises de la science et du choix du patient.

Patrick HESCOT
Président du comité d'éthique
Dentexia

MISSION

Notre mission consiste à :

Permettre à toute la population d'avoir accès à la santé bucco-dentaire dans le cadre d'une démarche Qualité, alliant le respect de l'individu à la sécurité sanitaire.



Bâtir des protocoles de prévention et de traitement basés sur les dernières données acquises de la science, prenant en compte les attentes et les besoins des patients.



Mettre le patient au cœur du système de santé, en le responsabilisant et en l'éduquant sur l'importance de son patrimoine santé et sur le meilleur comportement permettant de le conserver.



Réduire les inégalités sociales pour une plus grande justice, en proposant des soins et des traitements de Qualité à des tarifs moindres, grâce une rationalisation de l'organisation.



Donner à tous la possibilité d'avoir accès aux solutions les plus appropriées à sa problématique, en supprimant le frein financier que l'on rencontre trop souvent.



Proposer une démarche globale, qui inclut aussi bien l'éducation préventive que thérapeutique, ainsi que des contrôles réguliers, afin de pérenniser toutes les solutions choisies.



Être ouvert toute la semaine pour assurer un service permanent de gardes et urgences, au moment où celui-ci est difficilement mis en place par ailleurs.



MOYENS



L'Approche du patient est globale, ce qui veut dire que notre objectif n'est pas de faire des traitements à répétition, mais de prendre en compte l'ensemble de la problématique posé par le patient.



Les habitudes alimentaires, l'hygiène de vie (alcool, tabac, autres addictions...), l'histoire médicale (antécédents médicaux, traitements en cours...), les attentes et demandes du patient sont prises en compte pour une optimisation des solutions proposées.



Le Centre de santé dentaire est un lieu où le personnel administratif, aidant et soignant est formé en permanence. Il dispose de tous les moyens nécessaires pour remplir sa mission, en toute quiétude et avec professionnalisme.



La structure des centres permet à chacun d'être concentré sur sa tâche, de sorte que le patient se trouve toujours au centre de leur préoccupation. La relation humaine est ainsi mise en avant et privilégiée.



Le développement managérial des centres s'effectue dans le respect total de l'éthique et de la déontologie conformes à toute institution privé ou public de soins. Il privilégie le confort et le bien-être des équipes et du patient.



Le Chirurgien-dentiste est toujours assisté par une assistante dentaire qualifiée, pour une plus grande qualité et sécurité de travail. Les règles d'hygiène et d'asepsie sont scrupuleusement respectées, conformément aux directives de la Direction Générale de la Santé.



Les locaux sont conformes aux exigences de tout établissement de soins et ils ont reçu la visite et l'agrément de l'Agence régionale de Santé (ARS). Ils peuvent, bien évidemment, accueillir toutes les populations : y compris les personnes en situation de handicap.



Le Chirurgien-dentiste travaille en toute indépendance morale et financière, puisqu'il n'a aucun intéressement au chiffre d'affaire qui pourrait polluer son travail. Il a choisi le salariat, qui le dispense d'associer son revenu aux recommandations et traitements faites au patient.



Les laboratoires de prothèses associés sont obligatoirement certifiés ISO 9000 et soumis à la garantie de traçabilité. Ils ont intégré les procédés mis en place par le centre, afin de permettre aux patients d'avoir accès aux meilleurs produits et matériaux.

PROTOCOLES

Pour permettre d'assurer tous nos services, dans des conditions financières et cliniques réalistes, des protocoles ont été mis au point et ils sont régulièrement mis à jour dans les domaines suivants :

Communication

L'écoute est au cœur de notre méthode. Bien connaître les attentes et les besoins du patient, pour mieux l'informer, le motiver, le responsabiliser et obtenir un consentement éclairé qui lui permettra de garder ou de retrouver une bonne santé bucco-dentaire pérenne est essentiel.



Grouperement des actes

Aujourd'hui, où chacun est comptable de son temps, on ne peut plus envisager la solution des « nombreux petits rendez-vous » qui, de plus, est dangereuse et source de stress. Nous proposons des séances longues pendant lesquelles le travail se déroule de façon sereine et sans douleur.



Gestion de l'agenda

Une secrétaire médicale est exclusivement chargée de fixer les rendez-vous en fonction du plan de traitement, de gérer les confirmations, les retards, les annulations, les urgences.



Protocoles cliniques

Un travail de qualité est obtenu grâce à une formation initiale et des séances de formation continue, régulièrement proposées sur les techniques et dispositifs médicaux les plus élaborés et validés scientifiquement.



Logistique

L'assistante dentaire se concentre exclusivement sur les besoins du praticien. Tous les moyens sont mis à sa disposition, afin que celui-ci soit parfaitement mis en condition pour accomplir ses actes. Le praticien ne se préoccupe que de son patient et des soins à effectuer.



VALEURS

Toutes les personnes qui travaillent dans les centres de santé dentaire publiques partagent des valeurs communes, qui leur permettent d'assumer leur mission dans des conditions éthiques et morales irréprochables.
Une Charte Qualité est appliquée par tous.



Justice Sociale

La santé bucco-dentaire est révélatrice des inégalités sociales. Notre ambition étant d'améliorer la santé de tous, nous exerçons une vigilance accrue vis-à-vis des populations vulnérables.



Respect des individus

Toutes les personnes sont accueillies de la même façon et sont soignées à l'identique sans que jamais leurs moyens financiers n'influencent les diagnostics et plans de traitements proposés.



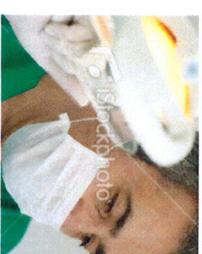
Respect des personnels

Chacun joue son rôle dans le cadre de relations harmonieuses, afin de permettre une gestion humaine basée sur la compétence des individus et une juste définition des tâches.



Collectif

Nous nous positionnons pour apporter un SERVICE à la population, à côté des structures déjà existantes et non en concurrence. Notre unique objectif est la satisfaction de la population.



Efficience

Les protocoles et procédures visent à obtenir l'excellence clinique, tout en maîtrisant les temps de production. Le stress, la vitesse d'exécution ou la précipitation ne prévalent pas sur la méthode.



Réalisme

Les solutions privilégiées sont toujours celles qui permettent le meilleur résultat à moyen et long terme, dans le cadre d'une responsabilisation du patient permettant la pérennité du traitement.



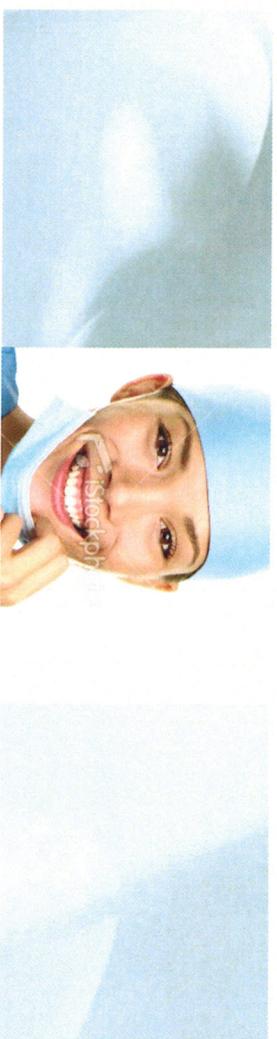
Respect de la loi

La totalité des actes et procédures sont en conformité avec les règlements existants, que ce soit dans le cadre des locaux, de l'hygiène et l'asepsie, de la sécurité sanitaire et des traitements.



Éthique

Un conseil d'éthique réunit l'ensemble des chirurgiens dentistes travaillant dans les centres de santé, afin d'être le garant de leur indépendance et de leur éthique au cours de leur exercice.



CONCLUSION

Développer, coordonner et animer la santé bucco-dentaire pour toute la population est notre ambition.

La Santé orale est un indicateur social trop souvent méconnu. L'exclusion due à une mauvaise santé bucco-dentaire s'avère trop fréquente de nos jours et elle est inacceptable.

Notre ambition est de permettre à chacun d'avoir accès à une bonne santé bucco-dentaire.

La justice sociale est au cœur de nos préoccupations.

