

Sandra CARRAUD

3, place de la Croix-Rousse

69004 Lyon

06 12 53 24 36

carraudsandra@yahoo.fr

27 ans

Célibataire

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2011 **Hôtesse d'accueil** (Birdies)

- Accueil des personnes et identification de leur demande
- Information, orientation, accompagnement des personnes vers l'interlocuteur, le service ou le lieu demandé
- Contrôle de l'accès et de la circulation des personnes au sein des locaux

2009 - 2010 **Agent d'accueil et d'information** (Croix-Rouge)

Centre de vaccination de la Ficelle – Lyon 4 / Hôpital des Charmettes – Lyon 6

- Accueil
- Réalisation de documents administratifs
- Gestion des archives (dossiers médicaux)
- Utilisation de logiciels spécifiques (CristalNet et R2I)

2009 **Assistante vétérinaire** (stages)

Clinique du Clos Jouve / Clinique du Gros Caillou - Lyon 4

- Accueil et téléphone
- Tenue des fiches clients
- Réalisation de la comptabilité journalière
- Gestion du stock
- Vente de médicaments, aliments et accessoires
- Suivi de consultation
- Aide chirurgicale et soins
- Réalisation d'analyses de sang
- Contention des animaux
- Préparation, nettoyage, asepsie et rangement matériels, instruments et locaux

2000-2001 **Soutien scolaire** en lycée

- Adaptation de l'enseignement à la diversité des publics scolaires
- Evaluation du niveau d'acquisition des connaissances des élèves
- Transmission d'un savoir théorique et de méthodes pour l'acquérir
- Traduction sous forme de leçons, exercices, d'un savoir théorique

FORMATION

2009 **Formation en soins animaliers** option NAC - IFSA

2006 **Master Archéologie et Histoire des mondes anciens** - Université Lyon II

INFORMATIQUE & LANGUES

Bureautique Word, Excel, Internet

Anglais Courant

Italien Courant

Espagnol Notions